

## **Gebruikersvoorwaarden Glasvezel Eindhoven BV 10 juni 2007 versie 0.9**

Algemene voorwaarden Glasvezel Eindhoven BV – Zakelijke Markt

Deze Algemene Voorwaarden zijn onderverdeeld in drie hoofdstukken te weten:

1. Algemene Bepalingen
2. Telecommunicatie Diensten
3. CPE / Glasvezelswitch

### **HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN**

#### **Artikel 1. Begripsomschrijvingen**

- 1.1 Aansluiting: de door Glasvezel Eindhoven BV ter beschikking gestelde Voorzieningen die het mogelijk maken gebruik te maken van de Dienst;
- 1.2 Aanvraagformulier: een door Glasvezel Eindhoven BV schriftelijk of elektronisch uitgegeven formulier waarmee Aanvrager Glasvezel Eindhoven BV verzoekt de Dienst te leveren;
- 1.3 Aanvrager: de rechtspersoon met wie Glasvezel Eindhoven BV een Overeenkomst is aangegaan;
- 1.4 Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van Glasvezel Eindhoven BV;
- 1.5 Dienst(en): de door Glasvezel Eindhoven BV te leveren prestatie(s) zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst;
- 1.6 Dienstbeschrijving: een door Glasvezel Eindhoven BV opgesteld document waarin de Dienst nader is beschreven;
- 1.7 IP: Internet Protocol, een protocol dat communicatie via het Internet mogelijk maakt;
- 1.8 Netiquette: de Network Etiquette-richtlijnen zoals op enig moment omschreven in RFC 1855 (<http://www.ietf.org/rfc/rfc1855.txt>);
- 1.9 Netwerk: de overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de routeringsapparatuur en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen aansluitpunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen;
- 1.10 OPTA: Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit;
- 1.11 Overeenkomst: het Aanvraagformulier, de Algemene Voorwaarden en, voor zover van toepassing, de Dienstbeschrijving(en) ten aanzien van de levering door Glasvezel Eindhoven BV van één of meer Diensten en, eveneens voor zover van toepassing, raamovereenkomsten waaronder de Diensten door deelopdrachten worden geleverd;
- 1.12 Partijen: Glasvezel Eindhoven BV en Aanvrager;
- 1.13 Randapparatuur: alle apparaten, die bestemd zijn om rechtstreeks op een netwerkaansluitpunt te worden aangesloten, of die kunnen dienen voor interactie met een openbaar telecommunicatienetwerk via directe of indirecte aansluiting op een netwerkaansluitpunt ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie;
- 1.14 Telecommunicatiedienst: een Dienst die geheel of gedeeltelijk bestaat in de overdracht of routing van signalen over een telecommunicatienetwerk;
- 1.15 Voorzieningen: faciliteiten, waaronder mede begrepen apparatuur en programmatuur, ten behoeve van de (op)levering van een Dienst die door Glasvezel Eindhoven BV ter beschikking worden gesteld aan de Aanvrager.

#### **Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde**

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van door de Aanvrager gehanteerde algemene voorwaarden, van toepassing op de Diensten en worden in het bijzonder geacht deel uit te maken van alle aanbiedingen van Glasvezel Eindhoven BV en de Overeenkomst.
- 2.2 In geval van strijdigheid tussen de bepalingen in het (digitale) Aanvraagformulier, de Algemene Voorwaarden en voor zover van toepassing de Dienstbeschrijving(en), geldt de volgende rangorde:
  - a. het (digitale) Aanvraagformulier;
  - b. de Dienstbeschrijving(en);
  - c. de Algemene Voorwaarden.Indien met Aanvrager een raamovereenkomst is gesloten met betrekking tot de levering van de Diensten zullen de bepalingen uit deze raamovereenkomst prevaleren boven het bepaalde in de hiervoor bedoelde documenten onder a, b, en c.
- 2.3 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen voor het overige volledig van kracht. Glasvezel Eindhoven BV en de Aanvrager zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.
- 2.4 De Algemene Voorwaarden zullen op verzoek kosteloos aan Aanvrager worden toegezonden.

#### **Artikel 3. Totstandkomen van een Overeenkomst**

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Glasvezel Eindhoven BV worden vrijblijvend gedaan.
- 3.2 De Aanvrager vraagt een Dienst aan door invulling en ondertekening van een daartoe bestemd Aanvraagformulier.

3.3 De Aanvrager dient bij het aanvragen van een verbinding gelijktijdig met het Aanvraagformulier, een geldig uittreksel uit het handelsregister waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van haar vertegenwoordiger blijkt alsmede een geldig paspoort, rijbewijs of ander bewijs ter identificatie als bedoeld in de Wet op de Identificatieplicht van die vertegenwoordiger aan Glasvezel Eindhoven BV over te leggen.

3.4 Glasvezel Eindhoven BV is gerechtigd een kredietwaardigheidsonderzoek naar de Aanvrager te (doen) uitvoeren. Op basis van dit onderzoek kan Glasvezel Eindhoven BV zekerheid verlangen zoals nader beschreven in Hoofdstuk 1, artikel 15 van de Algemene Voorwaarden.

3.5 Glasvezel Eindhoven BV is gerechtigd een aanvraag te weigeren, indien:

- a. de Aanvrager handelingsonbekwaam is;
- b. de Aanvrager niet voldoet aan Hoofdstuk 1 artikel 3.3;
- c. de Aanvrager enige andere verplichting in de Overeenkomst niet nakomt dan wel aannemelijk is dat de Aanvrager enige andere verplichting in de Algemene Voorwaarden niet na zal komen;
- d. de Aanvrager enige financiële verplichting uit hoofde van een andere met Glasvezel Eindhoven BV gesloten overeenkomst niet of niet tijdig nakomt;
- e. de uitslag van het in Hoofdstuk 1 artikel 3.4 bedoelde kredietwaardigheidsonderzoek hiertoe naar het oordeel van Glasvezel Eindhoven BV aanleiding geeft.

3.6 De Overeenkomst tussen Glasvezel Eindhoven BV en de Aanvrager komt tot stand op de datum van bevestiging door Glasvezel Eindhoven BV van acceptatie van de conform Hoofdstuk 1, artikel 3.2 gedane aanvraag van een Dienst dan wel bij gebreke van een bevestiging, op het moment van de aanvang van de dienstverlening door Glasvezel Eindhoven BV aan de Aanvrager.

#### **Artikel 4. Eigendom en bescherming van ter beschikking gestelde Voorzieningen**

4.1 Glasvezel Eindhoven BV kan ten behoeve van het verlenen van de Dienst Voorzieningen aan de Aanvrager ter beschikking stellen. De Overeenkomst strekt niet tot enige eigendomsoverdracht van de Voorzieningen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

4.2 De Aanvrager dient er zorg voor te dragen dat voor de Voorzieningen een tussen Glasvezel Eindhoven BV en de Aanvrager overeengekomen locatie van de Aanvrager beschikbaar is die:

- a. droog en trillingsvrij is;
- b. bescherming biedt tegen schadelijke invloeden;
- c. voldoet aan de eisen zoals van tijd tot tijd door Glasvezel Eindhoven BV zijn vastgesteld;
- d. voldoet aan alle regels die door overheden of andere autoriteiten hieromtrent zijn vastgesteld.

4.3 De Aanvrager zal de op de Voorzieningen aangebrachte typenummers, serienummers, logo's en/of andere aangebrachte markeringen ter identificatie niet verwijderen, beschadigen of anderszins onleesbaar maken.

4.4 Indien derden met betrekking tot door Glasvezel Eindhoven BV ter beschikking gestelde Voorzieningen rechten willen doen gelden of in geval van faillissement of surséance van de Aanvrager, dient de Aanvrager deze derden, de curator of bewindvoerder terstond van de eigendom van Glasvezel Eindhoven BV van de Voorzieningen op de hoogte te stellen.

De Aanvrager dient voorts Glasvezel Eindhoven BV onverwijld ter zake in te lichten.

4.5 De Aanvrager is niet gerechtigd zelf dan wel door derden wijzigingen in Voorzieningen aan te (doen) brengen of deze te (doen) verplaatsen.

#### **Artikel 5. Gebruik van de Dienst**

5.1 Het is de Aanvrager niet toegestaan de Dienst(en) te gebruiken voor handelingen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de Overeenkomst, en indien van toepassing, de Netiquette.

5.2 Het is de Aanvrager niet toegestaan de Dienst(en) aan een derde te verhuren, te verkopen of op welke wijze dan ook ter beschikking aan een derde te stellen, tenzij anders is overeengekomen.

5.3 De Aanvrager zal de Dienst(en) en de CPE / Glasvezelswitch daarbij behorende Voorzieningen zorgvuldig gebruiken.

5.4 Indien het telecommunicatieverkeer en / of de dienstverlening van Glasvezel Eindhoven BV hinder ondervindt van het gebruik door Aanvrager van de Dienst, is Aanvrager gehouden de door Glasvezel Eindhoven BV gegeven redelijke instructies voor het gebruik van de Dienst en de CPE / Glasvezelswitch daarbij behorende Voorzieningen op te volgen.

5.5 Het is Aanvrager niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan de Dienst of schade kan ontstaan bij Glasvezel Eindhoven BV of bij een derde, of waardoor een storing in de Dienst kan ontstaan.

#### **Artikel 6. Wijziging factuuradres of verhuizing**

6.1 Indien de Aanvrager verhuist danwel het factuuradres van de Aanvrager wijzigt, dient de Aanvrager daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en / of nieuwe factuuradres schriftelijk aan de Dienstenleverancier mee te delen, welke de informatie onverwijld met Glasvezel Eindhoven BV zal delen.

#### **Artikel 7. Toegang**

7.1 De Aanvrager is verplicht toe te staan dat in en aan gebouwen alsmede in en op gronden welke daarmee één geheel vormen Voorzieningen worden aangebracht ten behoeve van een Dienst in die gebouwen of in naburige gebouwen en dat deze Voorzieningen worden instandgehouden, gewijzigd, verplaatst of verwijderd door of namens Glasvezel Eindhoven BV.

7.2 Ten behoeve van de in artikel Hoofdstuk 1 artikel 7.1 genoemde werkzaamheden, alsmede ten behoeve van het opheffen van storingen en de controle op de naleving van de voorwaarden met betrekking tot de aldaar bedoelde Voorzieningen, dient de Aanvrager de daarmee belaste personen toegang te verlenen tot de plaatsen waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Desgewenst zullen deze personen zich legitimeren.

7.3 De Aanvrager dient op de plaats waar de in artikel Hoofdstuk 1 artikel 7.1. genoemde werkzaamheden moeten worden verricht op verzoek van Glasvezel Eindhoven BV alle nodige maatregelen te treffen zodat Glasvezel Eindhoven BV de werkzaamheden naar behoren kan verrichten.

#### **Artikel 8. Informatieplicht en medewerking**

8.1 De Aanvrager is verplicht aan Glasvezel Eindhoven BV alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en alle noodzakelijke medewerking te verlenen die Glasvezel Eindhoven BV nodig heeft voor het in stand houden van de goede werking van de Dienst(en).

#### **Artikel 9. Wijziging in eigenschappen Dienst**

9.1 Glasvezel Eindhoven BV is gerechtigd de (technische) eigenschappen van de Dienst(en) te wijzigen of aan te vullen.

9.2 Indien de wijziging of aanvulling als bedoeld in dit artikel een dermate grote verandering tot gevolg hebben op de op dat moment bij de Aanvrager geldende werkwijze en/of de functionaliteit van de Dienst, heeft de Aanvrager het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging of aanvulling van kracht wordt.

#### **Artikel 10. Dienstverlening en onderhoud**

10.1 Aanvrager erkent dat de Dienst niet geheel vrij van storingen en/of onderbrekingen kan worden geleverd.

10.2 Glasvezel Eindhoven BV garandeert op geen enkele wijze dat de Dienst die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af anders dan genoemd in de Overeenkomst.

10.3 De Diensten worden tot stand gebracht of in stand gehouden door of vanwege Glasvezel Eindhoven BV.

10.4 Glasvezel Eindhoven BV zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de Dienst(en) in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

10.5 Glasvezel Eindhoven BV zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere Netwerken in stand te houden en in voldoende mate te onderhouden.

10.6 Glasvezel Eindhoven BV is gerechtigd om ten behoeve van onderhoud de Dienst(en) tijdelijk buiten gebruik te stellen. Glasvezel Eindhoven BV zal de Aanvrager hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen, tenzij dit in redelijkheid, gegeven de situatie en de daaraan verbonden tijdsdruk, niet mogelijk is.

10.7 Indien er een storing optreedt in het functioneren van een Dienst, dient de storing door of namens de Aanvrager zo spoedig mogelijk aan Glasvezel Eindhoven BV te worden gemeld, onder opgave van een duidelijk opgestelde omschrijving van de opgetreden storing.

10.8 Glasvezel Eindhoven BV zal zich inspannen een storing in de Dienst zo spoedig mogelijk, nadat de storing door Aanvrager is gemeld, op te heffen. Glasvezel Eindhoven BV zal zich inspannen om zo spoedig mogelijk na de storingsmelding dussdanige maatregelen te treffen, dat van de Dienst danwel van een vergelijkbare alternatieve voorziening gebruik kan worden gemaakt.

10.9 Indien de storing aanwezig is in een Dienst komen de kosten van het storingsonderzoek, de kosten van het opheffen van de storing en de voorrijkosten voor rekening van Glasvezel Eindhoven BV, tenzij de storing het gevolg is van een handelen of nalaten van de Aanvrager in strijd met de Overeenkomst, de Aanvrager onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de Dienst(en) danwel indien de storing is ontstaan door de aanwezigheid van niet (goed) functionerende Randapparatuur van Aanvrager.

#### **Artikel 11. Gegevens**

11.1 Glasvezel Eindhoven BV zal in het kader van de Dienst(en) die zij aan de Aanvrager levert niet meer persoonsgegevens verwerken dan nodig is voor een goede levering van de Diensten.

11.2 Glasvezel Eindhoven BV verwerkt persoons- en verkeersgegevens voor:

- a. kredietwaardigheidsonderzoek;
- b. marktonderzoek, verkoopactiviteiten en (direct) marketing ten behoeve van de werkzaamheden en /of Diensten van Glasvezel Eindhoven BV en / of andere aan Glasvezel Eindhoven BV gelieerde ondernemingen, mits de Aanvrager daartoe zijn toestemming heeft gegeven;
- c. facturatie;
- d. verkeersbeheer.

11.3 Indien de Aanvrager bezwaar heeft tegen het voormeld gebruik van persoonsgegevens, kan hij dat te allen tijde schriftelijk aan Glasvezel Eindhoven BV kenbaar maken.

11.4 Glasvezel Eindhoven BV zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie, waaronder persoonsgegevens, naleven.

#### **Artikel 12. Geheimhouding**

12.1 Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens van vertrouwelijke aard in welke vorm dan ook die zijn verkregen van en over de wederpartij.

12.2 Onverminderd het bepaalde in Hoofdstuk 1 artikel 12.1 mag de verstrekking van vertrouwelijke informatie slechts plaatsvinden in de volgende gevallen:

- a. aan andere medewerkers en personeelsleden van de eigen onderneming en aan derden, slechts voor zover zulks noodzakelijk is in het kader van de Overeenkomst;
- b. aan derden, indien de partij die de informatie heeft overgedragen hiertoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend;
- c. aan derden, indien dit uit hoofde van een wettelijke regeling van de partij gevorderd wordt en na een directe kennisgeving van een dergelijke vordering aan de wederpartij.

12.3 Glasvezel Eindhoven BV en de Aanvrager zullen hun werknemers en /of derden, die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven.

12.4 Een gebod tot geheimhouding krachtens dit artikel is niet van toepassing op informatie en/of gegevens welke (a) reeds bekend zijn bij de andere partij, (b) algemeen beschikbaar zijn anders dan door inbreuk op de Overeenkomst, (c) rechtmatig ontvangen zijn van een derde partij zonder plicht tot geheimhouding, indien en voor zover deze derde partij daartoe gerechtigd is, of (d) openbaar zijn gemaakt uit hoofde van een wettelijke verplichting of bevel.

### **Artikel 13. Vergoeding**

13.1 De Aanvrager is aan Glasvezel Eindhoven BV de door Glasvezel Eindhoven BV vastgestelde vergoedingen voor de door Glasvezel Eindhoven BV of in opdracht van Glasvezel Eindhoven BV aan Aanvrager geleverde of te leveren Dienst(en) verschuldigd. De vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodieke bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van een door Glasvezel Eindhoven BV geleverde Dienst.

13.2 De bedragen zoals genoemd in de Overeenkomst en zoals in dit artikel bedoeld, luiden in Euro's en worden vermeerderd met BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

13.3 Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over de volledige periode verschuldigd zijn, kan Glasvezel Eindhoven BV per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.

13.4 Indien sprake is van door de Aanvrager te betalen periodiek vervallende bedragen of steeds terugkerende bedragen, is Glasvezel Eindhoven BV gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is, om voor iedere periode van drie (3) maanden vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst, op de eerste dag van die periode de geldende prijzen en tarieven aan te passen, mits Glasvezel Eindhoven BV de Aanvrager uiterlijk 30 (dertig) dagen voor het begin van het betreffende kwartaal schriftelijk van de beoogde aanpassing in kennis heeft gesteld. Indien Glasvezel Eindhoven BV de geldende prijzen en tarieven wenst te verlagen, is Glasvezel Eindhoven BV gerechtigd deze verlaging direct door te voeren.

13.5 Indien de Aanvrager niet akkoord wenst te gaan met een door Glasvezel Eindhoven BV kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en tarieven als bedoeld in het vorige lid, is Aanvrager gerechtigd binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening van de in die artikelen bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Glasvezel Eindhoven BV genoemde datum waarop de prijs- of tariefsverhoging in werking zou treden.

13.6 Indien Glasvezel Eindhoven BV namens de Aanvrager een overeenkomst heeft gesloten met een derde en die derde verhoogt haar tarieven, is Glasvezel Eindhoven BV gerechtigd die tariefsverhoging per direct door te voeren.

13.7 Indien Glasvezel Eindhoven BV werkzaamheden en /of Diensten levert die niet in de Overeenkomst zijn bepaald, zullen deze werkzaamheden en /of Diensten gefactureerd worden tegen de op dat moment geldende standaardtarieven van Glasvezel Eindhoven BV.

13.8 Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn de gegevens van Glasvezel Eindhoven BV beslissend, tenzij door de Aanvrager wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

### **Artikel 14. Betaling**

14.1 De vergoedingen voor de Dienst zijn verschuldigd vanaf de mededeling van Glasvezel Eindhoven BV aan de Aanvrager dat de Dienst is opgeleverd. Glasvezel Eindhoven BV is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de in Hoofdstuk 1, artikel 13.1 genoemde bedragen.

14.2 Glasvezel Eindhoven BV zal de door de Aanvrager verschuldigde vergoedingen door middel van een factuur of automatische incasso in rekening brengen. Betaling dient te geschieden binnen een termijn van 14 (veertien) dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Glasvezel Eindhoven BV is ontvangen.

14.3 Glasvezel Eindhoven BV factureert vooraf per de eerste van elke kalendermaand voor de lopende kalendermaand, tenzij anders in de Overeenkomst is overeengekomen.

14.4 Indien de Aanvrager meent dat het bedrag van de factuur onjuist is, dient de Aanvrager de bezwaren voor de vervaldatum van de factuur schriftelijk aan Glasvezel Eindhoven BV kenbaar te maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Glasvezel Eindhoven BV een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Het gedeelte van het factuurbedrag waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar. Betaling van het gedeelte waartegen geen bezwaar wordt gemaakt mag dan ook niet door de Aanvrager worden opgeschort.

14.5 Indien de Aanvrager niet, dan wel niet binnen de op de factuur vermelde termijn, dan wel niet volledig heeft betaald, is de Aanvrager zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

14.6 Vanaf de datum waarop de Aanvrager in verzuim is, is Glasvezel Eindhoven BV gerechtigd over het door Aanvrager verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen en komen de CPE / Glasvezelswitch gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten (berekend volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten) ten laste van de Aanvrager.

14.7 Glasvezel Eindhoven BV is eerst gerechtigd tot (gedeeltelijke) buiten gebruikstelling en/of tot ontbinding van de Overeenkomst wegens niet tijdige betaling over te gaan nadat de Aanvrager ook binnen een, in een door Glasvezel

Eindhoven BV te zenden herinnering, nadere termijn niet heeft betaald.

#### **Artikel 15. Financiële zekerheidstelling**

15.1 Indien er op grond van feiten en omstandigheden naar het oordeel van Glasvezel Eindhoven BV redelijkerwijs twijfel kan bestaan of de Aanvrager aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, heeft Glasvezel Eindhoven BV voorafgaande aan of gedurende de Overeenkomst het recht van de Aanvrager financiële zekerheid in de vorm van een borgstelling, een bankgarantie, een redelijke waarborgsom of een vooruitbetaling, te verlangen.

15.2 Het bedrag van de in Hoofdstuk 1 artikel 15.1 genoemde financiële zekerheid zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Aanvrager in redelijkheid naar het oordeel van Glasvezel Eindhoven BV over een periode van 6 (zes) maanden verschuldigd zal zijn.

15.3 Zodra op grond van de feiten en omstandigheden naar het oordeel van Glasvezel Eindhoven BV de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is, zal Glasvezel Eindhoven BV mededelen dat de financiële zekerheidstelling als bedoeld in dit artikel kan vervallen.

#### **Artikel 16. Intellectuele Eigendom**

16.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom met betrekking tot de Dienst(en) berusten uitsluitend bij Glasvezel Eindhoven BV of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers.

16.2 De Aanvrager zal alle redelijke instructies met betrekking tot het gebruik van handelsnamen en merken van Glasvezel Eindhoven BV of haar licentiegevers en andere aanwijzingen met betrekking tot de rechten van intellectuele of industriële eigendom van Glasvezel Eindhoven BV of haar licentiegevers die Glasvezel Eindhoven BV van tijd tot tijd geeft, opvolgen.

16.3 Het is de Aanvrager niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van Glasvezel Eindhoven BV of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers,

te verwijderen of te wijzigen.

16.4 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom die de Aanvrager uit hoofde van de Overeenkomst in gebruik heeft gekregen om gebruik te maken van de Dienst(en) van Glasvezel Eindhoven BV, vervallen bij einde van de Overeenkomst van rechtswege.

#### **Artikel 17. Overmacht**

17.1 Glasvezel Eindhoven BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Aanvrager, indien Glasvezel Eindhoven BV daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt ("overmacht").

17.2 Omstandigheden als bedoeld in het vorige lid zijn onder meer, maar niet uitsluitend: storingen in de verbindingen van en met het Internet, storingen in de energie- of materiaalvoer, transportvertragingen, stakingen, uitsluiting, overheidsmaatregelen, het door vervoerders, leveranciers en / of andere derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen. Onder deze omstandigheden wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door Glasvezel Eindhoven BV zo bezwaarlijk en / of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheden ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst dat nakoming, naar het oordeel van Glasvezel Eindhoven BV, in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

17.3 Gedurende de periode van overmacht is Glasvezel Eindhoven BV gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten. Indien de tijdelijke overmacht langer dan 6 (zes) maanden duurt, is de Aanvrager gerechtigd door middel van een daartoe strekkende buitengerechtelijke schriftelijke mededeling de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat daaruit enige aansprakelijkheid van Glasvezel Eindhoven BV kan voortvloeien voor kosten of schade die het gevolg zijn van deze beëindiging. Laatstbedoeld recht vervalt evenwel zodra de situatie van overmacht zal zijn opgeheven en het recht tot ontbinding nog niet is ingeroepen.

#### **Artikel 18. Aansprakelijkheid**

18.1 Glasvezel Eindhoven BV is in het kader van de totstandkoming en /of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.

18.2 Glasvezel Eindhoven BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (zoals hieronder beschreven) die de Aanvrager lijdt als gevolg van een aan Glasvezel Eindhoven BV toerekenbare tekortkoming tot een bedrag ter grootte van de vergoedingen die Glasvezel Eindhoven BV gedurende een periode van 3 (drie) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, heeft betaald gekregen met een maximum van Euro 45.000,= (vijfenveertigduizend Euro).

18.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. materiële schade aan zaken;
- b. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
- c. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schade-oorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

18.4 De totale aansprakelijkheid van Glasvezel Eindhoven BV voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan Euro 450.000,= (vierhonderdvijftigduizend Euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

18.5 Iedere aansprakelijkheid van Glasvezel Eindhoven BV voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt

in dit verband in ieder geval verstaan:

- a. winstderving, gemiste besparingen;
- b. verliezen;
- c. kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade; en
- d. vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer;
- e. andere schade dan directe schade als vermeld in artikel Hoofdstuk 1, artikel 18.3.

18.6 Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van Glasvezel Eindhoven BV voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevendenden van Glasvezel Eindhoven BV.

18.7 Aansprakelijkheid van Glasvezel Eindhoven BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts, indien Aanvrager Glasvezel Eindhoven BV onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Aanvrager Glasvezel Eindhoven BV een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en Glasvezel Eindhoven BV ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Glasvezel Eindhoven BV in staat is adequaat te reageren.

18.8 Elk recht van schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, indien niet binnen 6 (zes) maanden na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe door of namens de Aanvrager is ingesteld.

### **Artikel 19. Aansprakelijkheid Aanvrager**

19.1 De Aanvrager is jegens Glasvezel Eindhoven BV aansprakelijk voor alle schade uit hoofde van (toerekenbare) tekortkoming en /of onrechtmatige daad van de Aanvrager. Onder deze schade valt tevens schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van de Voorzieningen.

19.2 Beschadiging zoals bedoeld in het onderhavige artikel omvat mede slijtage die is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik of onzorgvuldige behandeling door de Aanvrager.

19.3 De Aanvrager vrijwaart Glasvezel Eindhoven BV tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Glasvezel Eindhoven BV zouden kunnen verhalen.

19.4 Glasvezel Eindhoven BV is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de door Aanvrager door middel van de Dienst(en) beschikbaar gestelde informatie. Aanvrager vrijwaart Glasvezel Eindhoven BV tegen aanspraken van derden ter zake.

### **Artikel 20. Buitengebruikstelling**

20.1 Glasvezel Eindhoven BV behoudt zich het recht voor een Dienst (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, indien de Aanvrager ter zake van de bedoelde Dienst een verplichting uit de Overeenkomst jegens Glasvezel Eindhoven BV niet nakomt. De verplichting tot betaling van de vergoedingen blijft gedurende de tijd van opschorting onverkort bestaan.

20.2 Tot heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling van de Dienst wordt overgegaan, indien de Aanvrager binnen een door Glasvezel Eindhoven BV gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraansluiting heeft voldaan.

### **Artikel 21. Duur en beëindiging**

21.1 Tenzij Partijen anders overeenkomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een initiële duur van 60 (zestig) maanden.

21.2 Na afloop van de initiële duur wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd met een periode van telkens 12 (twaalf) maanden, schriftelijk op te zeggen tegen het einde van de 12 (twaalf-)maands periode met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) kalendermaanden, tenzij anders is overeengekomen.

21.3 Zowel de Aanvrager als Glasvezel Eindhoven BV zijn gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar / zijn verplichtingen voor zover dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is, dient eerst een schriftelijke aanmaning inhoudende een redelijke termijn om alsnog de verplichtingen na te komen, te worden verzonden, behoudens de gevallen zoals bedoeld in Hoofdstuk 1 artikel 14.5., Hoofdstuk 3 artikel 2.5 en 3.4, of het geval waarin reeds een herinnering, zoals bedoeld in Hoofdstuk 1 artikel 14.7., is verzonden.

21.5 Ieder der partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- a. de wederpartij (voorlopige) surséance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
- b. de wederpartij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend;
- c. de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
- d. de ondernemingsactiviteiten feitelijk worden gestaakt;
- e. de wederpartij in verzuim is.

### **Artikel 22. Gevolgen van beëindiging**

22.1 In geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden:

- a. zal de Aanvrager het gebruik van de Dienst(en) op het moment van beëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen.
- b. zal Glasvezel Eindhoven BV direct na beëindiging van de Overeenkomst de door haar verstrekte codes en passwords

die in het kader van Overeenkomst zijn verstrekt, innemen en/of blokkeren tenzij anders is overeengekomen;

c. zal Glasvezel Eindhoven BV, voor zover van toepassing, de beëindiging van de Overeenkomst mededelen aan de desbetreffende instelling(en) die de door Glasvezel Eindhoven BV voor Aanvrager geregistreerde domeinnamen heeft uitgegeven en, indien en voor zover nodig, 1 (één) maand na beëindiging van de Overeenkomst de voornoemde domeinna(m)en bij de desbetreffende instelling(en) opzeggen;

d. is Glasvezel Eindhoven BV gerechtigd Aanvrager redelijke beëindigingskosten in rekening te brengen;

e. zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.

### **Artikel 23. Contractoverneming**

23.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Glasvezel Eindhoven BV is de Aanvrager niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

23.2 Glasvezel Eindhoven BV is gerechtigd zonder voorafgaande (schriftelijke) toestemming van de Aanvrager de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) over te dragen aan een derde of in onderaanneming uit te besteden.

### **Artikel 24. Wijziging van Algemene Voorwaarden**

24.1 Glasvezel Eindhoven BV heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen.

24.2 Indien Glasvezel Eindhoven BV de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing verklaart, zal Glasvezel Eindhoven BV de wijzigingen tijdig schriftelijk of elektronisch bekend maken. Zij zullen in werking treden 30 (dertig) dagen na de schriftelijke of elektronische bekendmaking van de wijziging of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld.

24.3 Indien de Aanvrager een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de Overeenkomst binnen 30 (dertig) dagen na de hiervoor in Hoofdstuk 1, artikel 24.2 vermelde bekendmaking op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

### **Artikel 25. Toepasselijk recht en bevoegde recht**

25.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

25.2 Alle geschillen ter zake van, voortvloeiende uit dan wel anderszins verband houdende met de Overeenkomst, zullen worden berecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch..

## **HOOFDSTUK 2 - TELECOMMUNICATIEDIENSTEN**

Voor zover de Dienst een Telecommunicatiedienst is, zijn de bepalingen in dit hoofdstuk 2 in aanvulling op de bepalingen in hoofdstuk 1 van toepassing.

### **Artikel 1. (Op)leveren van de Aansluiting**

1.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Glasvezel Eindhoven BV zich redelijkerwijs inspannen zo spoedig mogelijk de Aansluiting (op) te leveren / operationeel beschikbaar te hebben. Indien Glasvezel Eindhoven BV overeengekomen termijnen overschrijdt, is zij niet in verzuim.

1.2 Glasvezel Eindhoven BV is gerechtigd de Aansluiting tot stand te brengen op een wijze die zij noodzakelijk acht. Indien mogelijk, zal Glasvezel Eindhoven BV daarbij rekening houden met de redelijke verzoeken van de Aanvrager.

1.3 De door Glasvezel Eindhoven BV opgegeven levertijden zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Voor zover de (op)levertijd en/of (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn wordt voorts

wordt deze verlengd met de tijd dat uitvoering van de Overeenkomst door niet aan Glasvezel Eindhoven BV te wijten omstandigheden wordt vertraagd of bemoeilijkt, waaronder begrepen vertragingen en levering door één of meer leveranciers van Glasvezel Eindhoven BV.

1.4 De Aanvrager zal aanwijzingen van Glasvezel Eindhoven BV betreffende de (op)levering van de Aansluiting op volgen.

1.5 De Aanvrager garandeert dat al hetgeen benodigd is voor het tot stand brengen van de Aansluiting op de locatie van de Aanvrager aanwezig en beschikbaar is. Glasvezel Eindhoven BV is niet verantwoordelijk voor vertragingen in het tot stand brengen van de Aansluiting indien dit het gevolg is van het niet voldoen aan zijn verplichting uit dit artikellid.

1.6 De Aanvrager zal aansprakelijk zijn voor alle kosten die Glasvezel Eindhoven BV en /of haar onderaannemers maken

als gevolg van enige vertraging in de totstandbrenging van de Aansluiting, voor zover deze vertraging het gevolg is van het niet nakomen door de Aanvrager van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

### **Artikel 2. Randapparatuur**

2.1 Het is de Aanvrager niet toegestaan om Randapparatuur, die niet voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke voorschriften, aan te sluiten op het netwerkaansluitpunt van het glasvezelnetwerk.

### **Artikel 3. Wijziging, verplaatsing of verhuizing van een Aansluiting**

3.1 Ingeval de Aanvrager een wijziging, verplaatsing of verhuizing van zijn Aansluiting wenst, dient hij een daarop gerichte aanvraag bij Glasvezel Eindhoven BV in te dienen. Voor de aanvraagprocedure is het gestelde in Hoofdstuk 1 artikel 3 van toepassing. Glasvezel Eindhoven BV is gerechtigd bij wijziging, verplaatsing en /of verhuizing van een

Aansluiting kosten tegen de alsdan geldende tarieven in rekening brengen. Glasvezel Eindhoven BV zal zich inspannen de Dienst zo spoedig mogelijk op het nieuwe adres in gebruik te (doen) stellen.

#### **Artikel 4. Facturering**

4.1 Glasvezel Eindhoven BV brengt de verschuldigde bedragen in rekening door middel van een gespecificeerde factuur, tenzij de Aanvrager kenbaar heeft gemaakt een geheel of gedeeltelijk niet gespecificeerde factuur te willen ontvangen.

4.2 Voor een specificatie die boven de door Glasvezel Eindhoven BV gehanteerde standaardspecificaties uitgaat, is Glasvezel Eindhoven BV gerechtigd een vergoeding bij de Aanvrager in rekening te brengen volgens daartoe door Glasvezel Eindhoven BV gehanteerde tarieven. Evenwel is Glasvezel Eindhoven BV gerechtigd om een specificatie die afwijkt van de standaardspecificatie niet uit te voeren.

#### **Artikel 5. Nummerinformatie en aftappen**

5.1 Ten behoeve van het afwikkelen van telecommunicatieverkeer over verschillende Telecommunicatienetwerken in Nederland en het buitenland wordt nummerinformatie uitgewisseld. Glasvezel Eindhoven BV kan niet instaan voor de naleving van de hierop betrekking hebbende wet- en regelgeving door andere aanbieders dan Glasvezel Eindhoven BV.

5.2 Glasvezel Eindhoven BV is gehouden om medewerking te verlenen aan krachtens enige wettelijke bepaling bevoegd gegeven last tot aftappen.

### **HOOFDSTUK 3 – CPE / GLASVEZELSWITCH**

#### **Eigendom en beheer van de CPE / Glasvezelswitch unit**

1.1 Glasvezel Eindhoven BV stelt een CPE / Glasvezelswitch unit als Voorziening ter beschikking aan Aanvrager. Glasvezel Eindhoven BV zal de CPE / Glasvezelswitch unit installeren bij de Aanvrager. Reparaties, configuraties en het aansluiten van Randapparatuur op de CPE / Glasvezelswitch unit dienen immer te geschieden door of onder regie van Glasvezel Eindhoven BV.

1.2 De CPE / Glasvezelswitch is en blijft eigendom van Glasvezel Eindhoven BV, tenzij in de overeenkomst tussen Glasvezel Eindhoven BV en Aanvrager anders is bepaald. Aanvrager is verantwoordelijk voor verlies, diefstal, verduistering, vermissing, verdwijning of beschadiging (waaronder blikseminslag) van de CPE / Glasvezelswitch. Aanvrager dient zelf voor het CPE / Glasvezelswitch een verzekering af te sluiten dan wel het CPE / Glasvezelswitch in een bestaande inboedelverzekering onder te brengen.

1.3 Aanvrager zal de CPE / Glasvezelswitch niet aan anderen dan het personeel van Glasvezel Eindhoven BV of door haar aangewezen personen of instanties overhandigen. Tevens is het Aanvrager of derden, behalve op verzoek van Glasvezel Eindhoven BV of door haar aangewezen personen of instanties, verboden met betrekking tot de CPE / Glasvezelswitch technische handelingen te verrichten of veranderingen aan de CPE / Glasvezelswitch aan te brengen. Reparatie-, herstel- of omwisselingskosten aan het de komen voor rekening van Aanvrager indien het defect door hem/haar is veroorzaakt of veranderingen aan de CPE / Glasvezelswitch met toebehoren zijn aangebracht zonder toestemming van Glasvezel Eindhoven BV.

1.4 Indien Glasvezel Eindhoven BV een defect en/of verandering aan de CPE / Glasvezelswitch constateert hetgeen tot gevolg heeft dat de CPE / Glasvezelswitch niet meer gerepareerd kan worden, is Aanvrager de door Glasvezel Eindhoven BV te bepalen waarde van de CPE / Glasvezelswitch aan Glasvezel Eindhoven BV verschuldigd, indien het defect door Aanvrager is veroorzaakt of de verandering is aangebracht zonder toestemming van Glasvezel Eindhoven BV.

1.5 In geval van beëindiging van de Overeenkomst dient Aanvrager de CPE / Glasvezelswitch te retourneren aan Glasvezel Eindhoven BV op de door Glasvezel Eindhoven BV voorgeschreven wijze. Indien Aanvrager de CPE / Glasvezelswitch niet binnen de gestelde termijn aan Glasvezel Eindhoven BV retourneert is Glasvezel Eindhoven BV gerechtigd de waarde van de CPE / Glasvezelswitch op Aanvrager te verhalen middels automatische incasso.